

成功保險業務員須要具備的條件與特質

三商美邦人壽:張元福主任 分享

九十九年十月

VCD

大綱

- 業務員需具備條件
 - 專業
 - 業務開發能力
 - 人際關係的經營能力
 - 合宜的應對進退
- 成功業務員的特質—勤勞 虛心學習
 - 誠信(品德操守)
 - 主動積極有熱誠
 - 樂觀正面
 - 情緒智商(EQ)
 - 逆境商數(AQ)

專業的部分

- 證照:人身保險業務員證照、投資型商品證照、產險業務員證照、外幣保單證照、投信投顧業務人員、信託執照
- 專業知識和技能:除以上證照外、投資理財專業、法律專業(勞基法)或資產規劃

業務開發能力與商品探討

人的潛能如果未經開發
我們永遠不知道他的無窮

VCD

業務員常遇到的問題

- 我適合做保險嗎?
- 我的家人朋友反對我做保險，沒有人支持怎麼辦?
- 親戚朋友賣完了?我的客戶在哪裡?
- 客戶大部分都有買保險了?市場在哪裡?
- 我的客戶都拒絕我?沒有業績怎麼辦?
- 人家說保險可以有高收入?為什麼還是有人會離開市場?
- 保險業好像要拜託別人?須有求於他人?

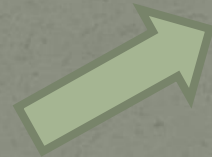
以上問題的特性---負面思考者的真實問題

現況—所有念頭和行為的結果

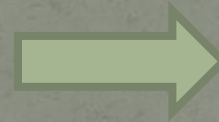
- 負面思考---抱怨消極--排拒人事物--助緣少--
阻礙多
- 正面思考---樂觀積極--感恩助人--廣結善緣--
助力多
- 正面思考是心靈能量的基礎也是快樂的泉
源(影片欣賞)

觀察生活中的真相

眼前有兩條
路可以選



容易



以後辛苦



困難



以後輕鬆

聰明的你 你會如何選擇？

無論我們做什麼工作
我們越相信一顆能能夠正面迎
向挫折和挑戰的心

我們就越能夠在生活中找到快樂的人
祝福大家健康快樂